

DISTANCES LĪGUMA NOTEIKUMI

(Gala redakcija 2025)

Patērētāju tiesību atruna

Līgums ir distances līgums Ministru kabineta noteikumu Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu" izpratnē tikai tajos gadījumos, ja līgumu slēdz fiziskā persona savā, nevis komersanta vārdā un nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību. Citos gadījumos ir piemērojamas komersantu savstarpējiem darījumiem piemērojamās tiesību normas.

NOTEIKUMOS LIETOTĀS DEFINĪCIJAS

Autoceļu lietošanas nodeva arī Vinjete – ir maksa par konkrētās valsts, šajā gadījumā – par Lietuvas un Latvijas noteikto maksas autoceļu izmantošanu, un Igaunijas publisko ceļu izmantošanu, kā arī par citu Eirovinješu sistēmas valstu normatīvajiem aktiem paredzēto ceļu izmantošanu, lai veicinātu to uzturēšanu un attīstību, kā arī videi draudzīgāku transportlīdzekļu izmantošanu. Samaksa jāveic atbilstoši normatīvajiem aktiem par attiecīgo valstu noteiktajiem ceļu posmiem.

Vinješu apmaksas sistēma – Sabiedrības izstrādāta un Vietnē bāzēta elektroniska sistēma, kurā Pakalpojuma saņēmējs var apmaksāt Vinjetes transporta vienībām, kuras Pakalpojuma saņēmējs ir reģistrējis šajā sistēmā. Vinjetes var apmaksāt tiešsaistē sistēmā, nosūtot SMS kodu vai lietojot mobilo lietotni.

Pakalpojuma maksa – maksa, ko Pakalpojuma saņēmējs maksā par Sabiedrības sniegto Autoceļu lietošanas nodevas apmaksas pakalpojumu. Pakalpojuma maksa tiek piemērota par katru apmaksāto Vinjeti un ir noteikta Sabiedrības spēkā esošajā cenrādī, kas publicēts Vinješu apmaksas sistēmā. Cenrādis ir šo Noteikumu neatņemama sastāvdaļa, un Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji to grozīt, informējot Pakalpojuma saņēmēju Vietnē un, ja iespējams, arī ar e-pastu vai SMS ne vēlāk kā 5 dienas pirms grozījumu stāšanās spēkā.

Pakalpojuma saņēmējs – fiziskā vai juridiskā persona, kuras vārdā tiek pasūtīts un saņemts Autoceļu lietošanas nodevas apmaksas pakalpojums.

SMS – mobilā operatora īsziņu serviss.

Mobilā tālruņa numurs – mobilā tālruņa numurs, piesaistīts SIM kartei un reģistrēts sistēmā.

Noteikumi – šis līgums un visi tā noteikumi, kas kļūst saistoši pēc to apstiprināšanas Vietnē. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, paziņojot to Vinješu apmaksas sistēmā vismaz 5 dienas iepriekš. Pakalpojuma saņēmējam ir tiesības neakceptēt grozījumus.

Pakalpojums – Autoceļu lietošanas nodevas apmaksas pakalpojums Vinješu apmaksas sistēmā.

Sabiedrība

–

SIA “Baltic Tolls”, reģ. Nr. 40203046250, juridiskā adrese: Lielirbes iela 17A-7, Rīga, LV-1046.

Transportlīdzeklis – Pakalpojuma saņēmēja īpašumā, valdījumā vai turējumā esošs transportlīdzeklis.

Vietne – www.smsvinjetes.lv

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

Sabiedrība piešķir Pakalpojuma saņēmējam tiesības lietot Vinješu apmaksas sistēmu, kurā par Pakalpojuma maksu Sabiedrība sniedz Pakalpojumu.

2. VINJEŠU APMAKSAS SISTĒMAS LIETOŠANA

- 2.1. Pakalpojuma saņēmējam tiek izveidots lietotāja konts Vietnē, kurā ir pieejama informācija par maksājumiem, paziņojumiem u.c.
- 2.2. Pakalpojuma saņēmējs ievada transportlīdzekļa datus: valsts reģistrācijas numuru, valsti, pilnu masu, asu skaitu, emisijas klasi.
- 2.3. Pakalpojuma saņēmējam jānorāda prasītā informācija, t.sk. norēķinu veids. Pirkums ir veiksmīgs tikai tad, kad Pakalpojuma saņēmējs saņēmis apstiprinājumu ar vinjetes reģistrācijas numuru.

3. NORĒĶINI

- 3.1. Vinješu maksa tiek noteikta saskaņā ar Latvijas “Autoceļu lietošanas nodevas likumu”, Lietuvas, Igaunijas un citu Eirovinješu sistēmas valstu normatīvajiem aktiem un ir norādīta Vietnē.
- 3.2. Pakalpojuma maksa tiek piemērota atbilstoši Sabiedrības cenrādim, kas publicēts Vinješu apmaksas sistēmā.
- 3.3. Ja Pakalpojuma saņēmējam ir piešķirti individuāli norēķinu nosacījumi vai īpašas cenas, šādas cenas tiek fiksētas atsevišķā vienošanās vai rēķinā. Citām personām piemērojams Vietnē norādītais cenrādis.
- 3.4. Maksājot ar maksājuma karti, Sabiedrība ietur komisijas maksu saskaņā ar cenrādi, kas publicēts Vinješu apmaksas sistēmā, nepārsniedzot 3,5% no maksājuma summas.
- 3.5. Izvēloties citus norēķinu veidus, Pakalpojuma saņēmējam jāiemaksā avansa maksājums Sabiedrības noteiktajā apmērā. Nodrošinājums tiek izmantots maksājumiem par Pakalpojumiem.
- 3.6. Sabiedrība sagatavo rēķinu par iepriekšējā mēnesī izmantotajiem Pakalpojumiem un nosūta to e-pastā un/vai ievieto kontā Vietnē. Rēķins jāapmaksā ne vēlāk kā 7 dienu laikā.
- 3.7. Maksājumi tiek uzskatīti par veiktajiem, kad tie saņemti Sabiedrības norēķinu kontā.

- 3.8. Sabiedrībai ir tiesības nesniegt Pakalpojumu, ja Pakalpojuma saņēmējs nepilda maksājumu saistības vai rodas citi ar Pakalpojuma saņēmēju saistīti apstākļi, kas kavē pakalpojuma sniegšanu.

4. SABIEDRĪBAS TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

- 4.1. Sabiedrība nodrošina sistēmas darbības nepārtrauktību vismaz 99% gadā. Sabiedrība nodrošina, ka Pakalpojuma saņēmēja līdzekļi tiek novirzīti lietošanas nodevas apmaksai.
- 4.2. Sabiedrība neatbild par sistēmas traucējumiem, kas rodas trešo personu darbības vai ārēju apstākļu dēļ.
- 4.3. Sabiedrībai ir tiesības uzlabot sistēmu un Vietni.
- 4.4. Sabiedrībai ir tiesības apturēt Pakalpojuma sniegšanu, ja Pakalpojuma saņēmējs neievēro Noteikumus.
- 4.5. Visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Vietni pieder Sabiedrībai.

5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA SAISTĪBAS

- 5.1. Pakalpojuma saņēmējam jānodrošina patiesu datu ievade un atbilstoša sistēmas izmantošana.
- 5.2. Apstiprinot Noteikumus un/vai veicot samaksu, Pakalpojuma saņēmējs apliecina savas tiesības lietot un reģistrēt kontu.
- 5.3. Ja persona rīkojas bez pilnvarojuma, tā ir personīgi atbildīga.
- 5.4. Pakalpojuma saņēmējam ir tiesības labot vai dzēst savus datus.

6. ATBILDĪBA

- 6.1. Pakalpojuma saņēmējs ir atbildīgs par trešo personu tiesību pārkāpumiem. Kavējot maksājumu, Pakalpojuma saņēmējs maksā līgumsodu 0,5% par katru kavējuma dienu.
- 6.2. Sabiedrība ir atbildīga par to, ka vinjete ir pienācīgi reģistrēta, ja Sabiedrība ir sniegusi apstiprinājumu ar vinjetes reģistrācijas numuru.
- 6.3. Intelektuālā īpašuma pārkāpumi rada pilnu civiltiesisko atbildību.
- 6.4. Strīdi tiek risināti saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem. Patērētājiem ir 14 dienu atteikuma tiesības.

7. PRIVĀTUMS

- 7.1. Visi personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem.
- 7.2. Apstiprinot Noteikumus, Pakalpojuma saņēmējs piekrīt datu apstrādei. Datu pārzinis ir Sabiedrība.

- 7.3. Datu nodošana trešajām personām (maksājumu apstrādātāji, parādu piedzinēji u.c.) notiek normatīvo aktu ietvaros.
- 7.4. Pakalpojuma saņēmējs tiek informēts par aktualitātēm e-pastā.
- 7.5. Dati var tikt nodoti trešajām personām pakalpojuma nodrošināšanas nolūkos.